Descripción del hallazgo:

La Secretaria de Salud - Zoonosis traslada derecho de petición del 13 de febrero de 2025 a la Unidad Administrativa Especial de Protección Animal el 06 de marzo materializándose el riesgo de incumplimiento de la ley 1712 de 2014 que regula el derecho de petición mediante radicado No. 20254145020000326 4 del 13 de febrero. Fortalecimiento Institucional en la Cultura del autocontrol, del Distrito de Santiago de Cali.

Objetivo de la acción:

Minimizar los tiempo de respuesta de las diferentes PQRSD según la normatividad vigente.

Descripción de la acción:

Realizar un seguimiento diario a través de una matriz de semaforizada que evidencia el traslado o respuesta del grupo de las PQRSD asignadas.

Descripción de la meta:

1 matriz semaforizada

Fecha de cierre 15 de mayo 2025

Descripción del hallazgo:

La Secretaria de Salud - Zoonosis traslada derecho de petición del 13 de febrero de 2025 a la Unidad Administrativa Especial de Protección Animal el 06 de marzo materializándose el riesgo de incumplimiento de la ley 1712 de 2014 que regula el derecho de petición mediante radicado No. 20254145020000326 4 del 13 de febrero. Fortalecimiento Institucional en la Cultura del autocontrol, del Distrito de Santiago de Cali.

Objetivo de la acción:

Socializar las competencias y servicios del centro de zoonosis

Descripción de la acción:

Realizar una estrategia de comunicación para dar a conocer a la comunidad en general los servicios y las competencias del grupo de zoonosis.

Descripción de la meta:

1 Estrategia implementada de comunicación

Fecha de cierre: 30 DE JUNIO

Descripción del hallazgo:

La Secretaria de Salud - Zoonosis traslada derecho de petición del 13 de febrero de 2025 a la Unidad Administrativa Especial de Protección Animal el 06 de marzo materializándose el riesgo de incumplimiento de la ley 1712 de 2014 que regula el derecho de petición mediante radicado No. 20254145020000326 4 del 13 de febrero. Fortalecimiento Institucional en la Cultura del autocontrol, del Distrito de Santiago de Cali.

Objetivo de la acción:

Fortalecer el conocimiento en la tipificación de las solicitudes que son competencias del grupo de zoonosis articulado con el grupo de Servicio de Atención a la Comunidad – SAC.

Descripción de la acción:

Realizar mesa de trabajo con el grupo de Servicio de Atención a la Comunidad - SAC y el grupo de zoonosis para fortalecer los conocimientos en los servicios prestados por el centro de zoonosis, y así radicar de manera correcta las diferentes solicitudes de los usuarios.

Descripción de la meta:

1 mesa de trabajo – acta de reunión

Fecha de cierre: 15 de mayo

Descripción del hallazgo:

La Secretaria de Salud - Zoonosis traslada derecho de petición del 13 de febrero de 2025 a la Unidad Administrativa Especial de Protección Animal el 06 de marzo materializándose el riesgo de incumplimiento de la ley 1712 de 2014 que regula el derecho de petición mediante radicado No. 20254145020000326 4 del 13 de febrero. Fortalecimiento Institucional en la Cultura del autocontrol, del Distrito de Santiago de Cali.

Objetivo de la acción:

Fortalecer el grupo de zoonosis con personal nombrado para el apoyo administrativo y gestión pertinente de los PQRSD

Descripción de la acción:

Realizar un oficio dirigido a la alta gerencia – Talento Humano evidenciando la necesidad de personal nombrado para la gestión de la misionalidad del grupo de zoonosis.

Descripción de la meta:

1 comunicación oficial

Fecha de cierre: 15 de mayo
